

Service-Hotline: 0800 - 1 260 280 (0 Cent / min)



An die
bluAqua Service GmbH & Co. KG
Buchenweg 12

29690 Essel / Aller



Reparatur-Begleitschein / Auftrag

WICHTIG: Bitte Sauerstoffeinrichtung, Halteblech für Verschluss-Stopfen unbedingt demontieren!
Wir übernehmen keine Haftung für Versandschäden.
Wir empfehlen Ihnen unseren Pickup-Service, um diese zu vermeiden.

Gerätedaten: Hersteller / Marke: Kollitor Leva Quell Collovit Space Aqua
Seriennummer: _____ Baujahr: _____

Absender / Auftraggeber:

Vorname, Name: _____

Strasse, Hs.Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail / Telefax: _____

Oben benanntes Haushaltsgerät übersende ich Ihnen mit der Bitte um:

- Kostenvoranschlag / ggf. kostenpflichtiger Reparatur
 Pickup-Transport-Service zum Pauschalpreis einmalig 39,90 EUR für Hin- und Rücktransport

Folgende, für mich erkennbare, Fehler weist das Gerät auf:

- Das Gerät ist ohne Funktion.
 Der Vorgang wird abgebrochen, die unteren beiden LED blinken.
 Die Laufgeräusche aus dem Motorraum sind sehr laut.
 Wasser läuft aus dem Motorraum.
 Der Ablaufhahn ist undicht.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der bluAqua GmbH & Co. KG als vereinbart. Diese senden wir Ihnen auf Wunsch gern zu.
Sie finden diese auch im Internet unter: www.bluAqua.com/agb.

Ort / Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Service und Reparatur für den Kollitor, Geräte der Leva Quell AG, Collovit und SpaceAqua



Wir schreiben SERVICE noch immer groß...

In Sachen SERVICE und Reparatur Ihres Kollitors, Ihres Leva Quell Gerätes oder Gerätes der Baureihen Collovit und SpaceAqua sind wir stets Ihr Ansprechpartner. Fachlich kompetent, serviceorientiert und schnell werden wir die erforderlichen Arbeiten ausführen, damit Ihnen Ihr gutes Wasser schnell wieder zur Verfügung steht.

Jahrelange Erfahrungen bei der Fertigung, der Reparatur der Geräte und genauer Kenntnisse der Levitation sind unser Know-How, welches wir Ihnen gern zur Verfügung stellen.

Die erforderlichen Ersatzteile haben wir ständig am Lager und sollte dies einmal nicht der Fall sein, stehen uns Partner und Zulieferanten schnell zur Seite.

Für den Transport Ihres Gerätes gibt es einiges zu beachten. Bitte demontieren Sie die Teile, die beim Versand Schaden nehmen können. In der Regel benötigen wir zur Instandsetzung nur das Grundgerät. Verzichten Sie daher bitte auf den Versand der Zubehörteile wie Deckelhalterung, Verschlussstopfen, Netzkabel, Bedienungsanleitung, Trichter und Füllkrug. Besser diese Teile verbleiben bei Ihnen, denn so nehmen sie keinen Schaden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Versandschäden keine Haftung übernehmen können. Wir empfehlen Ihnen unseren Pickup-Transport-Service. Für einen geringen Aufpreis, gegenüber den üblichen Versandkosten, wird Ihr Gerät in eigens hierfür angeschafften und geeigneten Transportkisten transportiert.

...und den Weg zur Post sparen Sie sich auch noch, denn wir kümmern uns um die Abholung von Tür zu Tür.

Für Rückfragen und kleine Hilfestellungen am Telefon stehen wir Ihnen mit unserer

Service-Hotline 0800 - 1 260 280 (0 ct/min)

gern zur Verfügung.

*Ihr
bluAqua - Team*

Service- / Reparatur - Preisliste für Kolloidatoren

(Stand: Aug. 2016, Alle früheren Preislisten verlieren hiermit Ihre Gültigkeit)

<i>Wartung / Reparatur für einen 2,25 Liter Kolloidator (Kollitor, Leva Quell AG)</i>	<i>nach vorherigem Kostenvoranschlag</i>
<i>Umrüstung für einen 2,25 Liter Kolloidator auf bürstenlosen Motor (empfohlen für Geräte der Leva Quell AG / Ser.Nr. 001-3999)</i>	669,00 EUR
<i>Kostenvoranschlag zur Reparatur für einen 2,25 Liter Kolloidator der Baureihen Kollitor, Leva Quell AG, Collovit, SpaceAqua (wird mit den Reparaturkosten verrechnet)</i>	50,00 EUR
<i>Stundenverrechnungssatz Service und Reparatur für Kollitoren 1 Stunde = 10 Arbeitswerte (AW)</i>	69,00 EUR
<i>Pickup-Transport-Service für einen 2,25 Liter Kolloidator Abholung und Rückversand Ihres Gerätes in einer Spezialverpackung</i>	39,90 EUR
Unser Tipp: Sie zahlen nur 16,10 EUR mehr, ersparen sich aber den Weg zur Post und Ihr Gerät wird sicher transportiert.	

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der bluAqua Service GmbH & Co. KG. Diese finden Sie im Internet unter www.bluAqua.com/agb

Wir tun alles, damit Ihr Gerät sicher transportiert wird.



Lieber Kunde,

für den Versand Ihres Haushaltsgerätes haben wir Ihnen eine Spezialverpackung zugesandt. Bitte bereiten Sie Ihr Gerät für den Versand vor, damit es auf dem Versandweg keinen Schaden nehmen kann. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir für Versandschäden nicht haften können.

Bitte demontieren Sie in jedem Fall die Sauerstoffeinrichtung und das Ablageblech.



Ablageblech und Sauerstoffventil bitte unbedingt demontieren!!!

Bitte füllen Sie beiliegenden Service & Reparatur-Begleitschein aus und legen diesen Ihrem Gerät bei. Dieser verbleibt während des Aufenthalts des Gerätes in unserem Haus am Gerät, damit es zu keinen Verwechslungen kommen kann.

Informieren Sie uns bitte, sobald Sie die Sendung versandfertig haben, so dass wir die Abholung veranlassen können. Nutzen Sie unsere kostenlose

Service-Hotline 0800 1 260 280.

Aus dem Ausland rufen Sie uns unter +495071-7821890 an.

Sobald uns Ihre Sendung erreicht hat, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen ggf. einen Kostenvoranschlag zukommen lassen. Schon wenige Tage, nachdem Sie uns diesen freigegeben haben, erhalten Sie Ihr Leva Quell Gerät repariert zurück.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr
bluAqua - Team